

# INSTRUCTIVO PARA LA INSCRIPCIÓN A EXAMENES DE IDIOMAS

## *Información importante a tener en cuenta antes de realizar la inscripción*

---

1- El envío de la solicitud de inscripción quedará sujeta a verificación. Los comprobantes de la misma podrán ser retirados el día viernes 14/9/2012 por la Dirección de Alumnos en el horario de 10 a 17 hs.

2- Sólo podrán inscribirse los alumnos que se encuentren en condición de **Regulares en la carrera**. Los que no se encuentren bajo esta condición deberán presentarse en la Dirección de Alumnos, Departamento de Admisión, en el horario de 10 a 18hs.

## **Pasos para realizar la inscripción**

---

1- Haga click en el enlace **Completar el Formulario de Inscripción en Línea** que se encuentra en la página [www.filo.uba.ar](http://www.filo.uba.ar)

2- Una vez en el sistema, debe especificar los siguientes datos:

- **Nombre**
- **Apellido**
- **Nº de Documento (tipearlo todo junto, sin puntos ni rayas)**
- **Teléfono (tipearlo todo junto, sin puntos ni rayas)**
- **Correo electrónico**
- **Carrera**
- **Año de ingreso**
- **Nivel**
- **Idioma**
- **Código de seguridad**

3- Finalmente, haga click en el botón **ABRIR TICKET** para enviar la solicitud de inscripción.

Por ejemplo:

# INSTRUCTIVO PARA LA INSCRIPCIÓN A EXAMENES DE IDIOMAS

soporte.filo.uba.ar *campus* Mesa de Ayuda del Campus Virtual de la Facultad de Filosofía y Letras - UBA 

» Main

## Bienvenido

Si desea ingresar una consulta/reclamo, por favor utilice el formulario "Abrir Ticket". Para consultar el estado de un ticket existente, ingrese la información solicitada en el formulario "Ver Estado".

### Abrir Ticket

Nombre:   
Apellido:   
Nº de Documento:   
Teléfono:   
Correo Electrónico:   
Carrera:   
Año de Ingreso:   
**Nivel**   
**Idioma**

Para validar la integridad de la información es preciso ingresar los números de la **imagen** en el campo de texto.

Código de seguridad:    
Adjunto:

### Ver estado

Su dirección de correo electrónico:  ID de Ticket:

Mesa de Ayuda del Campus Virtual de La Facultad de Filosofía y Letras - Universidad de Buenos Aires

A continuación, aparecerá la siguiente pantalla:

soporte.filo.uba.ar *campus* Mesa de Ayuda del Campus Virtual de la Facultad de Filosofía y Letras - UBA 

» Main

## Nuevo ticket abierto

El ticket ha sido asignado, un representante se pondrá en contacto con usted en breve. Se le ha enviado un correo-e con el ID del ticket. Necesitará el ID del ticket así como su dirección de correo electrónico para autenticarse y ver el estado de la/s incidencia/s.

NOTA: Si desea enviar información adicional relacionada con esta incidencia, por favor no abra un nuevo ticket. En su lugar, responda al correo electrónico.

- El equipo de soporte  
[Ver los tickets abiertos](#)

Mesa de Ayuda del Campus Virtual de La Facultad de Filosofía y Letras - Universidad de Buenos Aires

FFyL - UBA

Luego, recibirá un mensaje en la casilla de correo especificada, corroborando la recepción de la solicitud de inscripción (apertura del ticket).

## **INSTRUCTIVO PARA LA INSCRIPCIÓN A EXAMENES DE IDIOMAS**

**La solicitud quedará sujeta a verificación en el sistema de alumnos:**

- **Si existiera algún problema o inconsistencia de datos,** le informaremos.
- **Si la solicitud es correcta** le enviaremos un mensaje de confirmación. Los comprobantes se encontrarán disponibles en el Departamento de Alumnos el día viernes 14/09/2012 en el horario de 10 a 17hs.